



HET
WAARE
HUIS

ALGEMENE VOORWAARDEN

HET
WAARE
HUIS

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Het Waare Huis BV

Deze Algemene Voorwaarden - de algemene bepalingen - zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke Het Waare Huis BV aangaat met haar opdrachtgevers.

I - Algemene bepalingen

Artikel 1

Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten van Het Waare Huis BV zullen de navolgende begrippen de betekenis hebben zoals in dit artikel nader gedefinieerd:

Het Waare Huis BV

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Het Waare Huis BV gevestigd aan de Schoolstraat 8, 5241 VB te Rosmalen.

Opdrachtgever

Degene die rechtstreeks of door tussenkomst van een derde een overeenkomst van opdracht strekkend tot het door Het Waare Huis BV verlenen van diensten, in de meest ruime zin van het woord, is aangegaan met Het Waare Huis BV

Opdracht

De schriftelijk of elektronisch vastgelegde overeenkomst, waarin Het Waare Huis BV zich verbindt jegens opdrachtgever in de zin van art. 7:400 BW en buiten dienstverband de in de schriftelijke vastlegging van de overeenkomst gedefinieerde werkzaamheden te verrichten.

Medewerker

De natuurlijke en rechtspersonen welke namens Het Waare Huis BV belast zijn met de uitvoering van de opdracht. Hieronder worden verstaan zowel zij die op basis van een dienstverband met Het Waare Huis BV werkzaam zijn als de derde(n) welke door Het Waare Huis BV wordt(en) ingeschakeld.

Artikel 2

Toepasselijkheid

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk of elektronisch vastgelegde, offertes en opdrachten van Het Waare Huis BV en op elke offerte of opdracht die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten opdracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.2 Elke afwijking van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden geldt uitsluitend indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen opdrachtgever en Het Waare Huis BV en als zodanig in de opdracht vastgelegd.

2.3 Opdrachtgever vrijwaart Het Waare Huis BV voor aanspraken van derden welke onder meer, maar niet uitsluitend, ontstaan als gevolg van het niet naleven van deze bepaling door Opdrachtgever.

2.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden, ongeacht aard of strekking, worden door Het Waare Huis BV niet aanvaard en uitdrukkelijk afgewezen, tenzij deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk door Het Waare Huis BV zijn aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming van de opdracht

3.1 Alle door Het Waare Huis BV uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend. In de periode tussen de aanvaarding van de uitgebrachte offerte door Opdrachtgever en het opmaken van de hierop gebaseerde opdracht kan door Het Waare Huis BV een aanpassing in het aangeboden tarief worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever niet instemt met deze aanpassing wordt de opdracht geacht niet tot stand te zijn gekomen. Tot het moment van ondertekening van een daartoe

strekken de opdracht door Het Waare Huis BV kan Het Waare Huis BV door Opdrachtgever nimmer worden verplicht om diensten te verlenen.

3.2 De opdracht wordt door Het Waare Huis BV in tweevoud opgemaakt en ondertekend aan Opdrachtgever toegezonden.

Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen vervangt de inhoud van de opdracht eerder in het kader van de overeenkomst tussen partijen, mondeling of schriftelijk, gemaakte afspraken, tenzij uit de aard van de nieuwe overeenkomst een andere strekking ten opzichte van de oude overeenkomst blijkt.

3.3 Het Waare Huis BV en de Opdrachtgever zijn aan de inhoud van een opdracht eerst gebonden nadat deze door de Opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en door Het Waare Huis BV is terugontvangen en bevestigd, dan wel nadat de Opdrachtgever door handelen of nalaten heeft laten blijken met de inhoud van voornoemde opdrachtbevestiging in te stemmen.

3.4 Wijzigingen en/of aanvullingen in de opdracht zijn slechts bindend ten opzichte van partijen indien zij schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.

Artikel 4

Prijzen en tarieven.

4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle door Het Waare Huis BV gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2 Het Waare Huis BV behoudt zich het recht voor om tijdens de opdracht prijzen en tarieven aan te passen indien zij wordt geconfronteerd met wijzigingen in haar kostenstructuur. In dit geval zal het aangepaste tarief vanaf het moment van wijziging bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.3 Opdrachtgever kan aan een overeengekomen prijs of tarief geen recht ontlenen voor volgende opdrachten of opdrachten die op de bestaande opdracht voortbouwen of hieruit voortvloeien, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Het Waare Huis BV behoudt zich het recht voor om in lopende opdrachten periodiek een prijs of tariefaanpassing door te voeren.

Artikel 5

Facturering en betaling

5.1 Het Waare Huis BV factureert het bedrag dat de Opdrachtgever in het kader van de opdracht per opdracht verschuldigd is. Hiervan afwijkende afspraken gelden uitsluitend indien ze in de overeenkomst van opdracht zijn vastgelegd.

5.2 Bezwaren betreffende de factuur dienen door Opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en onder vermelding van redenen aan Het Waare Huis BV kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de facturen onherroepelijk zullen zijn goedgekeurd.

5.3 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na datum factuur, netto, op een door Het Waare Huis BV aan te geven bankrekening; Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting jegens Het Waare Huis BV te verrekenen met enigerlei vordering van Opdrachtgever op Het Waare Huis BV, uit welken hoofde dan ook.

5.4 Uitsluitend betalingen aan Het Waare Huis BV zelf, dan wel aan een rechtspersoon die door Het Waare Huis BV tot incassering van factuurbedragen gemachtigd is, werken bevrijdend; derhalve zijn medewerkers van Het Waare Huis BV niet bevoegd namens Het Waare Huis BV betalingen in ontvangst te nemen, tenzij met en onder presentatie van specifieke schriftelijke machtiging van de directie.

5.5 In geval van niet of niet-tijdige betaling door Opdrachtgever dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Opdrachtgever rustende verplichting is Het Waare Huis BV gerechtigd de uitvoering van de opdracht, naar keuze, op te schorten, te staken en/of de opdracht te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, onverminderd het recht van Het Waare Huis BV om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding geleden schade van de Opdrachtgever te vorderen.

5.6 Indien een factuur van Het Waare Huis BV niet binnen de in lid 2 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of een gedeelte daarvan. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.

5.7 In geval van herstructurering, overdracht van de aandelen, verandering in zeggenschap, beslag, liquidatie, (dreigend) faillissement, WSNP of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

5.8 Alle kosten van inning, daaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten bedraagt: 20% van de verschuldigde hoofdsom indien deze kleiner dan of gelijk is aan Euro 1.500,- en 15% van de verschuldigde hoofdsom indien deze groter is dan Euro 1.500,-. Deze kosten zullen, zodra door Het Waare Huis BV rechtsbijstand is ingeroepen respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Het Waare Huis BV om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 6 Overmacht

6.1 Indien Het Waare Huis BV als gevolg van overmacht niet geheel of gedeeltelijk tijdig haar verplichtingen uit de opdracht kan nakomen, heeft zij recht om naar keuze de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel van de opdracht geheel af te zien, zulks al naar gelang de omstandigheden. Indien zich een geval van overmacht voordoet, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot schadevergoeding.

6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:75 BW. zal als overmacht gelden elke omstandigheid die is ontstaan buiten de wil en toedoen van Het Waare Huis BV, welke van dien aard is geheel of gedeeltelijk dat naleving van de opdracht redelijkerwijs niet van de Het Waare Huis BV kan worden verlangd.

6.3 In gevallen van overmacht is Het Waare Huis BV verplicht met inachtneming van de regelen van de goede trouw met Opdrachtgever te overleggen over het nemen van maatregelen en beperking van de schade voor de betrokken partijen.

6.4 Als overmacht geldt in ieder geval ook eventuele fouten, storingen e.d. energie-, telecom-, internet-, software-, computer-, e.d. gerelateerd.

Artikel 7 Duur en tussentijdse beëindiging

7.1 De opdracht wordt aangegaan voor ofwel de overeengekomen duur ofwel tot op het moment waarop de werkzaamheden zijn afgerond ofwel voor onbepaalde tijd. De opdracht eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, het afronden van de werkzaamheden of zoveel eerder op grond van tussentijdse beëindiging, zoals hierna omschreven, tenzij partijen omtrent verlenging andersluidende afspraken hebben gemaakt.

7.2 De opdracht voor onbepaalde tijd kan door elk van de partijen bij aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

7.3 Het Waare Huis BV heeft het recht de opdracht met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting; waaronder niet tijdige betaling
- Indien aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard,
- Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
- Beslaglegging op zaken of tegoeden ten laste van de Opdrachtgever plaatsvindt ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan een maand wordt gehandhaafd;
- Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Waare Huis BV ingrijpend wijzigt, aan een derde overdraagt of de zeggenschap binnen opdrachtgever wijzigt.

7.4 Het Waare Huis BV is in geval van ontbinding van de opdracht op grond van het voorgaande lid van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding of betaling jegens Opdrachtgever gehouden, onverminderd het recht van Het Waare Huis BV op volledige schadevergoeding wegens niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen.

7.5 Indien ontbinding van de opdracht door Het Waare Huis BV op grond van dit artikel plaatsvindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan Het Waare Huis BV verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De totale aansprakelijkheid van Het Waare Huis BV voor beroepsfouten in de uitvoering van de opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor de opdracht overeengekomen vergoeding. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade per jaar meer bedragen dan het maximale bedrag wat in voorkomend geval eventueel wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Het Waare Huis BV. Vergoeding van indirecte schade en / of gevolgschade is uitgesloten.

8.2 In geval van een onrechtmatige daad van Het Waare Huis BV of van een van haar medewerkers waarvoor Het Waare Huis BV aansprakelijk gehouden kan worden, is Het Waare Huis BV slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade ontstaan door opzet of grove schuld van de directie van Het Waare Huis. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan Euro 500.000,- (vijfhonderdduizend Euro) per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.

8.3 Elke aansprakelijkheid van Het Waare Huis BV voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens de Opdrachtgever is uitgesloten.

8.4 Elk recht op eventuele schadevergoeding van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever Het Waare Huis niet schriftelijk tot vergoeding van de eventuele schade heeft aangesproken binnen twaalf maanden na beëindiging van de opdracht.

8.5 Opdrachtgever vrijwaart Het Waare Huis voor aanspraken van welke aard dan ook van derden op enigerlei wijze verband houdend met en/of als gevolg van de opdracht ontstaan e.d.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Het Waare Huis BV aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of

producten dan wel ten behoeve van Opdrachtgever of derden verrichte werkzaamheden of diensten komen uitsluitend toe en blijven uitsluitend toekomen aan Het Waare Huis BV

Artikel 10 **Vertrouwelijkheid**

10.1 Partijen zullen wederzijds vertrouwelijkheid in acht nemen over alles wat hun bij de uitvoering van de opdracht ter kennis is gekomen en deze informatie niet aan derden verstrekken tenzij en voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht. Partijen verplichten zich met deze derden een eensluidende vertrouwelijkheidclausule af te sluiten.

10.2 Het Waare Huis BV is wel gerechtigd in algemene zin in haar pers- en publiciteitsuitingen de naam van Opdrachtgever te vermelden evenals een aanduiding van de aard van de opdracht. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt Opdrachtgever geacht door het verstrekken van de opdracht toestemming te geven voor het gebruik van zijn naam door Het Waare Huis BV voor de in dit lid genoemde doeleinden.

10.3 Het Waare Huis BV is in afwijking van het vorige lid.

Artikel 11 **Algemeen**

11.1 Opdrachtgever verplicht zich Het Waare Huis BV en de door Het Waare Huis BV aangewezen medewerker(s) tijdig en volledig in kennis te stellen van alle voor het uitvoeren van de opdracht benodigde informatie en stukken, onder meer maar niet uitsluitend correspondentie, kadastrale, gerechtelijke, gemeentelijke of overige relevante documenten en archiefstukken van Opdrachtgever, en op verzoek van Het Waare Huis BV tot nadere informatie prompt en adequaat te reageren.

11.2 Het Waare Huis BV spant zich als goed Opdrachtnemer in om de aan haar verstrekte opdracht tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat te brengen. Het Waare Huis BV behoudt zich het recht voor om, indien zij dit noodzakelijk acht en onder haar verantwoordelijkheid, het geheel of delen van de opdracht door derden te doen uitvoeren. In dit geval zal het bepaalde in deze voorwaarden jegens Opdrachtgever ook voor deze derden gelden.

11.3 Geen der partijen is bevoegd om zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de andere partij, rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) over te dragen, met uitzondering van het recht van Het Waare Huis BV om de vorderingen voortvloeiende uit de opdracht ter incasso aan een derde over te dragen.

11.4 Indien een onoverbrugbaar belangenconflict ontstaat tussen verschillende Opdrachtgevers van Het Waare Huis BV, zulks naar uitsluitende beoordeling van Het Waare Huis BV, is Het Waare Huis BV gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daarvoor echter tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. Het Waare Huis BV zal daarbij zoveel mogelijk de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.

Artikel 12 **Klachtenregeling Energielabel & Maatwerkadvies**

Klachtenprocedure volgens BRL9500 Energieprestatieadviesing

Opdrachtgever dient haar klacht in bij Het Waare Huis welke deze klacht zal registreren. Na registratie wordt deze klacht beantwoord. Wanneer het antwoord bevredigend is, is de klacht afgehandeld.

De afhandelingstermijn is 1 maand gerekend vanaf het indienen van de klacht bij Het Waare Huis.

Wanneer Opdrachtgever ontevreden is met de klachtafhandeling door Het Waare Huis kan men zich beklagen bij de IKO BKB, de certificatie Instelling van Het Waare Huis.

Opdrachtgever dient zich nu te realiseren dat de kosten van deze klachtafhandeling ten laste van zichzelf kunnen komen als de Certificatie instelling (IKO BKB) tot de conclusie komt dat de klacht ten onrechte is. De Certificatie Instelling behandelt de klacht, onder deze voorwaarden. Opdrachtgever moet hier ook akkoord mee gaan. Een door de Certificatie Instelling op te stellen begroting van de mogelijke kosten hoort hierbij. Als Opdrachtgever hiermee akkoord is, zal de Certificatie Instelling de klacht in behandeling nemen:

Wanneer de Certificatie Instelling Opdrachtgever in het gelijk stelt zal er vervolgens voor moeten zorgen dat de klant een verbeterd Energielabel verkrijgt. De kosten zijn voor Het Waare Huis;

Wanneer de Certificatie Instelling de Opdrachtgever in het ongelijk stelt zijn de gemaakte kosten conform de begroting voor rekening van de Opdrachtgever;
Afhandelingstermijn: 2 maanden gerekend vanaf het indienen van Opdrachtgever bij de Certificatie Instelling.

Wanneer de afwerking van de klacht niet afdoende is voor Opdrachtgever kan hij zich vervolgens beklagen bij Stichting Kwaliteitsborging Installatiesector (KBI). KBI stelt vervolgens een klachtencommissie in, die deze klacht behandelt. Voor KBI gelden dezelfde voorwaarden als voor de Certificatie Instelling.

Als de klacht terecht is, dan zijn de kosten voor de Certificatie Instelling. De Certificatie Instelling betaalt de onderzoekskosten van KBI en wordt verplicht de door de Certificatie Instelling eerder bij de klant in rekening gebrachte kosten terug te betalen. Het Waare Huis wordt verplicht kosteloos een verbeterd Energielabel af te (doen) geven;

Als de klacht ten onrechte is, dan zijn alle kosten voor Opdrachtgever.
Afhandelingstermijn: 3 maanden gerekend vanaf het indienen van de klacht bij KBI.

Zowel de Certificatie Instelling als KBI kunnen bij het starten van een klachtenprocedure vooraf betalingszekerheid verlangen van de klagende partij.

Artikel 13 Toepasselijk recht

12.1 Op opdrachten met Het Waare Huis BV gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die verband houden met opdrachten die zijn aangegaan met de Het Waare Huis BV zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 's-Hertogenbosch gelegen is.

Het Waare Huis BV
Schoolstraat 8
5241 VB Rosmalen
Tel: 073-523 64 65
Fax.: 073-523 64 17
Bank relatie: F. van Lanschot bankiers te 's-Hertogenbosch, bankrekeningnummer 22.54.68.832
website www.hetwaarehuis.nl.
email: info@hetwaarehuis.nl
Btw nr.: NL 8153.60.447.B01
KvK nr.: 17 186 065